

servicio de
SAT
asistencia
técnica

- REPARACIONES ■
- MANTENIMIENTOS ■
- MONTAJES ■
- REHABILITACIONES ■
- ACONDICIONAMIENTO DE SALAS ■
- PROTOTIPOS ■
- ASESORAMIENTO ■



SERVICIO TÉCNICO

5 ■ Reparaciones

5 ■ Mantenimientos

6 ■ Montajes

7 ■ Rehabilitaciones

7 ■ Acondicionamiento de salas

7 ■ Prototipos

7 ■ Asesoramiento



En *Galiza Analítica* hemos creado recientemente el Departamento de Servicio de Asistencia Técnica a fin de completar la oferta de soluciones para el laboratorio. Para su creación hemos contado con personal de amplia experiencia en mantenimiento de Equipos de Laboratorio, abarcando el ámbito de la industria y la investigación.

Nuestro objetivo es resolver todo tipo de problemas que puedan surgir en el laboratorio. En una amplia gama de equipos y componentes, de cualquier marca existente en el mercado.

Contamos para ello con un cuerpo técnico de reconocido prestigio avalado por trece años de experiencia en el sector. Dotado con los medios más avanzados y, por supuesto, con el plan de formación continuada en cursos específicos que un Servicio Técnico de Laboratorios precisa para ofrecer un servicio de calidad.



■ REPARACIONES

Se efectúan intervenciones en el propio taller o en el propio laboratorio ("in-situ"). Al término de cada reparación, el usuario recibe un informe que acompaña el equipo donde se hace constar el diagnóstico, la garantía y recomendaciones de uso, cuando es pertinente.

Se detalla en el Anexo I una relación de equipos susceptibles de ser intervenidos.

■ MANTENIMIENTOS

Proponemos Mantenimientos tanto Correctivos como Preventivos. Se suelen realizar "in-situ" y su operativa exige un estudio previo del equipamiento objeto, personalizado según las necesidades del laboratorio. Como resultado se propone un programa que delimite fechas, actuaciones y recomendaciones previas.

Mantenimientos Preventivos

Prevenir es, a veces, una necesidad. Confíe sus equipos a S.A.T.

Operamos según nuestro Procedimientos Operativos de Mantenimiento Preventivo (POMP), integrados dentro del Manual de Calidad, que según la normativa ISO 9001 aseguran una mayor fiabilidad de los equipos en su uso cotidiano.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Los equipos implicados están en la “Relación de equipos” del Anexo II, pero también es posible desarrollar Procedimientos Operativos de Mantenimiento Preventivo específicos para otros equipos no incluidos en la citada relación.

Los protocolos correspondientes a cada equipo están a disposición de usuarios interesados. Los trabajos siempre se acompañan de un documento que se emite al cierre de un mantenimiento preventivo.

Mantenimientos Preventivos

No siempre es posible prevenir. En estos casos una respuesta Rápida y Eficaz es imprescindible. Tanto el ámbito de actuación como el procedimiento son similares a los de las reparaciones. Como es preceptivo, se establece un marco previo que incluya equipos implicados, período de vigencia, nivel de actuación, tiempo de respuesta y demás particularidades.

■ MONTAJES

Realizamos montajes específicos, que por su complejidad, tamaño y características, implican la no existencia de un formato industrial en el mercado de equipamiento para laboratorios.

■ REHABILITACIONES

Los trabajos de rehabilitación de equipos son una posibilidad cuando la antigüedad de los mismos exime al fabricante de cualquier responsabilidad en soporte postventa. Existe en nuestro departamento técnico una experiencia acumulada en este tipo de circunstancias que ayuda a llegar a soluciones transitorias satisfactorias.

■ ACONDICIONAMIENTO DE SALAS

Contamos con un soporte técnico, material y humano para la instalación de nuevos o viejos equipos que precisan de una preinstalación y/o acondicionamiento de las salas, en donde han de ser ubicados.

■ PROTOTIPOS

Es posible la fabricación de dispositivos prototipo, para el desarrollo de técnicas que lo requieran y que no se encuentren en el mercado con un equipamiento de serie al uso.

■ ASESORAMIENTO

Brindamos la posibilidad de asesoramiento para encontrar las mejores opciones a sus problemas particulares. Avalados por una larga experiencia profesional y un conocimiento técnico de los equipos, estamos en condiciones de establecer un diálogo fluido con los usuarios para el desarrollo de ideas.

Nuestro S.A.T. le ofrece una cobertura completa, eficaz y rápida que le facilitará su trabajo ahorrándole tiempo.

PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL

Ateniéndonos a la Normativa Europea sobre Protección Medioambiental, hemos implementado un protocolo de recogida, almacenaje y eliminación de residuos contaminantes.

De este modo se habilitan contenedores específicos para cada tipo de residuo que es generado en las distintas tareas productivas.

POLÍTICA DE CALIDAD

Adaptándose a la Normativa Europea, nuestro departamento técnico ha implantado su Manual de Calidad, encontrándose en proceso de solicitud para la obtención de la Certificación del sistema de calidad en la Gestión de las reparaciones y los mantenimientos en Instrumentación Científica ISO9001.

Así mismo, contamos con personal técnico certificado para la Utilización de Radioisótopos en la Investigación Biológica, lo cual permite la entrada en laboratorios de “Protección Radiológica” para reparación y mantenimiento de equipos.



Relación de equipos más comunes incluidos en el programa de reparaciones

ACUARIO
AGITADOR
AGITADOR MAGNETICO
AGITADOR ORBITAL
AIRE ACONDICIONADO
AMPLIFICADOR
ANALIZADOR DE CARBONO TOTAL
ANALIZADOR DE MERCURIO
ANALIZADOR DE NITROGENO TOTAL
ANALIZADOR ELEMENTAL
ANALIZADOR GRAVIMETRICO
AUTOCLAVE

BALANZA
BALANZA DE TENSION SUPERFICIAL
BAÑO DE ULTRASONIDOS
BAÑO TERMOSTATICO
BAÑO TERMOSTATICO CON AGITACION
BIDESTILADOR
BOMBA DE AGUA
BOMBA DE HPLC
BOMBA DE TRANSVASE
BOMBA DE VACIO
BOMBA INTERCAMBIADORA DE RODETES
BOMBA PERISTALTICA

CAJA DE SKINNER
CAMARA
CAMARA DE CRECIMIENTO
CAMPANA DE EXTRACCION DE GASES
CARAVANA
CELULA DE CIZALLA
CENTRIFUGA
COLECTOR DE FRACCIONES
COMPACTADOR POR GOLPETEO
COMPRESOR DE AIRE
CONDUCTIVIMETRO

ANEXO I

CONGELADOR
CONGELADOR -80° C
CONTADOR BETA
CONTADOR GAMMA
CONTADOR GEIGER
CONTROLADOR DE TEMPERATURA
CROMATOGRAFO HPLC
CROMATOGRAFO LC-MS
CROMATOGRAFO GC
CRYOCOOL
CUBETA DE ELECTROFORESIS

DESCRIMINADOR
DESPLAZAMIENTOS A LUGO
DESFIBRILADOR
DETECTOR FETAL
DESTILADOR
DESTILADOR DE NITROGENO
DETECTOR DE EMISION ATOMICA
DETECTOR DE FLUORESCENCIA
DETECTOR DE INDICE DE REFRACCIÓN
DETECTOR DIODO ARRAY
DETECTOR U.V.
DIFRACTOMETRO DE RAYOS X MONOCRISTAL
DIFRACTOMETRO DE RAYOS X POLVO
DIGESTOR
DIGESTOR DE MICROONDAS
DISOLUTEST
DISPENSADOR
DOSIFICADOR

ELECTROCARDIOGRAFO
ELECTRODORADOR
ESPECTROFLUORIMETRO
ESPECTROFOTOMETRO
ESPECTROFOTOMETRO DE FLUJO DETENIDO
ESPECTROFOTOMETRO DE INFRARROJOS
ESPECTROFOTOMETRO DIODO ARRAY
ESPECTROFOTOMETRO UV-VISIBLE
ESPECTROFOTOMETRO UV-VISIBLE NIR
ESPECTROMETRO ABSORCION ATOMICA
ESPECTROMETRO DE FLUORESCENCIA DE RAYOS X
ESPECTROMETRO DE RMN
ESTABILIZADOR

ESTUFA
EXTRACCION DE GASES
EXTRUSOR

FERMENTADOR
FITOTRON
FUENTE DE ALIMENTACION
FUENTE ELECTROFORESIS

G. P. S .
GENERADOR DE FUNCIONES
GENERADOR DE NITROGENO
GENERADOR DE PULSOS

HELIOGRAFO
HORNO
HORNO TUBULAR ALTA TEMPERATURA

IMPRESORA
INCUBADOR
INCUBADOR CON AGITACION ORBITAL
INCUBADOR DE CO₂
INTEGRADOR
INTERCAMBIADOR DE CALOR
INVERNADERO
INYECTOR AUTOMATICO

LAMPARA DE ULTRAVIOLETA
LASER
LAVAVAJILLAS
LIOFILIZADOR
LUMINOMETRO
LUPA

MANTA CALEFACTORA
MAQUINA DE HIELO
MEDIDOR DE METANO
MEDIDOR DE OXIGENO
MEDIDOR DE PARTICULAS
MEDIDOR DE RX
MESA ANTIVIBRATORIA
MESA DE CORTE
MICROONDAS
MICROSCOPIO

ANEXO I

MICROSCOPIO ELECTRONICO ALTA RESOLUCION
MICROSCOPIO ELECTRONICO DE BARRIDO
MICROSCOPIO ELECTRONICO DE TRANSMISION
MICROTOMO
MOLINILLO DE ALTA VELOCIDAD
MOLINO
MOLINO DE BOLAS
MOLINO DE VEGETALES
MUFLA

NEVERA

OSMOMETRO
OTO OFTALMOSCOPIO
OTOSCOPIO
OXIMETRO
OZONIZADOR

PENDULO DE IMPACTO
PENDULO KATER
PENETROMETRO DE SUELOS
PERFILOMETRO
PHMETRO
PIPETA
PLACA CALEFACTORA
PLACA CALEFACTORA CON AGITACION
POLIGRAFO
POLYTRON
POTENCIOSTATO
PULSIMETRO
PURIFICADOR DE AGUA

REACTOR
REACTOR DE FANGOS ACTIVOS
RECIRCULADOR
REFRACTOMETRO DIFERENCIAL
RELOJ TIEMPO SIDEREO
REOMETRO
REOMETRO DE TORSION
ROTAVAPOR

SECADOR DE AIRE
SEGUIDOR DE CATODO
SHAKER

SISTEMA DE AISLAMIENTO OPTICO
SISTEMA DE ALIMENTACION ININTERRUMPIDA
SISTEMA DE DEMOSTRACION DE ENERGIA SOLAR
SONDA TDR

TELESCOPIO
TEMPORIZADOR
TENSIMETRO
TERMOBALANZA
TERMOBROANE
TERMOCICLADOR
TERMOMETRO
TERMOREGULADOR
TERMOSTATO
TERMOSTATO DE INMERSION
TIMPANOMETRO
TORRE DE ENFRIAMIENTO LASER
TRANSILUMINADOR
TURBIDIMETRO
TURBOSOPLANTE

ULTRACENTRIFUGA
UNIDAD DE DESNITRIFICACION
UNIDAD DE TRANSFERENCIA DE CALOR

VISCOSIMETRO
VORTEX

WALKI TALKI

ZETASICER



ANEXO II

Relación de equipos con Procedimiento Operativo de Mantenimiento Preventivo propio

- > BOMBAS DE VACÍO DE MEMBRANA
- > CROMATÓGRAFOS DE GASES
- > BOMBAS DE VACÍO ROTATORIAS
- > ESPECTRÓMETROS DE MASAS
- > ESPECTROFOTÓMETROS DE ULTRAVIOLETA-VISIBLE
- > ESPECTROFLUORÍMETROS
- > ESPECTROFOTÓMETROS DE ABSORCIÓN ATÓMICA
- > SISTEMAS DE BOMBEO DE CROMATOGRFÍA LÍQUIDA DE ALTA PRESIÓN (HPLC)
- > AUTOCLAVES
- > EQUIPOS DE MEDIDA DE pH, CONDUCTIVIDAD Y DE IÓN SELECTIVO
- > DIGESTORES DE MICROONDAS
- > CAMPANAS DE EXTRACCIÓN DE GASES
- > DETECTORES DIODO-ARRAY
- > RAMPAS DE FILTRACIÓN Y ESTACIONES DE VÁLVULAS
- > AUTOMUESTREADORES
- > EQUIPOS DE EVAPORACIÓN BAJO CORRIENTE DE GAS (TURBOVAP)
- > REGISTRADORES GRÁFICOS
- > DETECTORES DE FLUORESCENCIA
- > CAMPANAS DE FLUJO LAMINAR
- > CAMPANAS PROTECCIÓN BIOLÓGICA
- > DETECTORES DE UV-VIS
- > SISTEMAS DE PURIFICACIÓN DE AGUA.
- > MICROSCOPIOS ÓPTICOS
- > MICROSCOPIOS DE FLUORESCENCIA
- > CAMPANAS DE PARTÍCULAS
- > INYECTORES AUTOMÁTICOS
- > COMPRESORES DE AIRE
- > ATOMIZADORES DE HORNO
- > REFRACTÓMETROS DIFERENCIALES
- > INYECTORES MANUALES
- > SISTEMAS FRIGORÍFICOS
- > DETECTORES DE QUIMIOLUMINISCENCIA
- > BALANZAS
- > FOTÓMETROS
- > TURBIDÍMETROS

servicio de
SAT
asistencia
técnica

En Galiza Analítica hemos creado el Departamento de Servicio de asistencia técnica. Este nuevo servicio completa la oferta de soluciones para el laboratorio. Para su creación hemos contado con personal de amplia experiencia en mantenimiento de Equipos de Laboratorio, abarcando el ámbito de la industria y la investigación.

Nuestro objetivo es resolver todo tipo de problemas que puedan surgir en el laboratorio. En una amplia gama de equipos y componentes, de cualquier marca existente en el mercado.

Contamos para ello con un cuerpo técnico de reconocido prestigio avalado por trece años de experiencia en el sector. Dotado con los medios más avanzados y, por supuesto, con el plan de formación continuada en cursos específicos que un Servicio Técnico de Laboratorios precisa para ofrecer un servicio de calidad.



servicio de
SAT
asistencia
técnica

Galiza Analítica S.L.

Avda. Camelias, 78 - 1º. Of. D
36211 - VIGO

Tlf. +34 986 494 945

Fax +34 986 420 265

Móvil +34 670 081 041

comercial@galiza-analitica.com



PROTECCION MEDIOAMBIENTAL

Ateniéndonos a la Normativa Europea sobre Protección Medioambiental, hemos implementado un protocolo de recogida, almacenaje y eliminación de residuos contaminantes. De este modo, se habilitan contenedores específicos para cada tipo residuo que es generado en las distintas tareas productivas.

POLÍTICA DE CALIDAD

Adaptándose a la Normativa Europea, nuestro departamento técnico ha implantado su Manual de Calidad, encontrándose en proceso de solicitud para la obtención de la Certificación del sistema de calidad en la Gestión de las reparaciones y los mantenimientos en Instrumentación Científica ISO9002

Así mismo, contamos con personal técnico certificado para la Utilización de Radioisótopos en la Investigación Biológica, lo cuál permite la entrada en laboratorios de "Protección Radiológica" para reparación y mantenimiento de equipos.

